

Algemene Voorwaarden Time Auti – webshop -

1. Wie zijn wij?

Time Auti is gevestigd aan de Energieweg 11, 4382 WW te Vlissingen.

Inschrijfnummer KvK: 68873875.

Website: <https://www.timeauti.nl> & <https://www.wauwautisme.nl> (bedrijfsonderdeel van Time Auti)

2. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling die je plaatst bij Time Auti (via de webshop), of het nu gaat om een fysiek boek, een e-book of een online programma.

3. Het aanbod en de bestelling

- Wij doen ons best om onze producten zo duidelijk mogelijk te omschrijven.
- Je bestelling is definitief zodra je de bevestiging per e-mail hebt ontvangen.
- Bij online programma's en e-books stem je er bij aankoop mee in dat je direct toegang krijgt en daarmee afziet van je wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht).

4. Levering van fysieke producten

- Fysieke boeken versturen wij binnen 1 tot 2 werkdagen na ontvangst van de betaling.
- Is een product onverhoopt niet leverbaar? Dan laten we dit direct weten. Wanneer een herdruk besteld is zal de bestelling vertraagd zijn. Desgewenst storten we het aankoopbedrag dan terug.

5. Levering van online producten (online programma's en e-books)

- Na betaling krijg je direct toegang tot e-books en de online leeromgeving van de **Time Auti Academie**.
- Je wordt hiervoor automatisch doorgeleid wanneer u de bestelling inzet. Na registratie en betaling heeft u direct toegang tot het product van uw wens.
- De toegang tot de leeromgeving is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.
- De toegang tot de online producten is beperkt. Goedkopere producten zijn korter toegankelijk dan de duurdere producten. Voor aanschaf ziet u de periode van toegankelijkheid van uw product, die kan variëren van 6-24 maanden.

6. Prijzen en betaling

- Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, omdat we gebruik maken van de KOR.
- Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden in de webshop (zoals iDEAL).

7. Retourneren (Herroepingsrecht)

- **Fysieke boeken:** Je hebt 14 dagen de tijd om je te bedenken. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Het boek moet in onbeschadigde staat zijn. Het aankoopbedrag wordt terug gestort zodra uw retourzending bij ons is binnen gekomen.
- **Digitale producten:** Omdat je direct toegang krijgt tot de inhoud, is het herroepingsrecht niet van toepassing op e-books en online programma's.

8. Intellectueel eigendom

Alle teksten, gidsen en cursusmaterialen zijn eigendom van Time Auti. Je mag deze materialen gebruiken voor eigen gebruik, maar niet kopiëren, verspreiden of verkopen/uitlenen aan anderen.

9. AVG/privacy

De door u ingevoerde persoonsgegevens moeten wij verwerken om uw bestelling te kunnen versturen. Uw gegevens worden bewaard volgens de wettelijke termijnen. Indien u uw email adres ingevoerd hebt kunnen we u informeren wanneer er eventueel nieuwe producten beschikbaar zijn. U kunt zich uitschrijven van die lijst met een mailtje naar inge@timeauti.nl

Onze contactgegevens zullen ook in de mails worden weergegeven. Het betreft geen abonnement, maar een incidentele berichtgeving over eventuele nieuwe producten, evenementen en webinars.

10. Klachten en vragen

Heb je een vraag of gaat er iets mis? Neem contact met ons op via inge@timeauti.nl. We zoeken altijd naar een passende oplossing.

Time Auti

13-04-2026